

Każdy Użytkownik korzystający z Serwisu workserv.pl oraz jego funkcjonalności zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i potwierdzenia, że akceptuje jego postanowienia. Nieznajomość Regulaminu nie zwalnia Użytkownika z przestrzegania zawartych w nim zasad.

§ 1. WSTĘP

Domena internetowa workserv.pl stanowi własność spółki WorkServ Sp. z o.o. z siedzibą we Warszawie (Polska), przy ulicy Aleja Solidarności 117/207, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000856347, NIP: 5252833311, REGON: 386833130, adres poczty elektronicznej: info@workserv.pl Spółka zwana jest dalej **Usługodawcą**.

Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Serwisu przez Użytkowników, a w szczególności aplikowania na oferty pracy oraz zgłaszania przez Użytkowników swoich CV do bazy Usługodawcy.

Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie, za pośrednictwem Serwisu, w formie, która umożliwia pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalenie Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

Zakazane jest wprowadzanie przez Użytkowników do Serwisu treści bezprawnych. W szczególności dotyczy to treści, formy i informacji zawartych w przekazanych Usługodawcy CV lub innych plikach, które zostają przesłane do Usługodawcy z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu.

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w polityce prywatności dostępnej na stronie workserv.pl

§ 2. DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniższym pojęciom przypisuje się podane niżej definicje:

CV – życiorys zawodowy przygotowany przez Użytkownika w celu przekazania informacji umożliwiających aplikowanie na oferty pracy

Dni robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy

Dni kalendarzowe – dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli, z uwzględnieniem dni wolnych od pracy

Serwis – serwis internetowy dostępny pod adresem workserv.pl prowadzony przez Usługodawcę

Użytkownik – każda osoba fizyczna, korzystająca z Serwisu

Regulamin – niniejszy regulamin Serwisu.

Zamówienie – czynność podejmowana przez zarejestrowanego Użytkownika, polegająca na zamówieniu Usługi bezpłatnej dostępnej w Serwisie.

§ 3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Regulamin jest nieprzerwanie dostępny pod adresem www.workserv.pl w sposób umożliwiający każdemu Użytkownikowi jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.

§ 4. WYMAGANIA TECHNICZNE

Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie: (1) komputera, tabletu, smartfona lub innego urządzenia elektronicznego z dostępem do Internetu; (2) dowolnej aktualnej przeglądarki internetowej (co najmniej Internet Explorer 7, Firefox 3.x, Safari 4.x, Google Chrome); (3) indywidualnego konta poczty elektronicznej e-mail. Korzystanie z Serwisu może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, JavaScript, Adobe Flasz Player, Adobe Acrobat Reader oraz akceptacji cookies.

§ 5. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA / KLIENTA

Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu i jego funkcjonalności zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treść, zgodność oraz prawdziwość danych podawanych przy korzystaniu z Serwisu.

Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem.

Zabrania się korzystania z Serwisu w sposób mogący naruszyć dobra osobiste innych osób oraz zamieszczania lub rozpowszechniania za pośrednictwem Serwisu treści wulgarnych, nieprawdziwych lub mogących naruszać dobra osobiste, prawo lub inny uzasadniony interes Usługodawcy lub osób trzecich.

W przypadku zmiany swoich danych podanych na potrzeby Serwisu, Użytkownik jest odpowiedzialny za ich poprawienie lub uzupełnienie.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się do stosowania zakazu usiłowania prób dostępu do zasobów, do których Usługodawca nie nadał Użytkownikowi uprawnień.

§ 6. DOSTĘP DO SERWISU ORAZ JEGO FUNKCJONALNOŚCI

Użytkownik może uzyskać dostęp do Serwisu poprzez otwarcie strony internetowej.

W ramach funkcjonalności Serwisu Użytkownik może aplikować na konkretne oferty pracy lub przesłać do Usługodawcy swoje CV w celu jego wykorzystania przy przyszłych rekrutacjach.

Zgłoszenie przez Użytkownika aplikacji oraz CV następuje w celu skorzystania z usług pośrednictwa pracy i jest dobrowolne.

Zgłoszenie następuje wraz z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę w celu realizacji usług i funkcjonalności Serwisu. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie wskazanych przez siebie danych, w tym informacji o jego stanie zdrowia i orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.

Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Usługodawca. Zbieranie danych osobowych Użytkownika i ich przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji procesu rekrutacji i skutecznego skierowania Użytkownika do pracy na wybrane przez siebie stanowisko. Dane Użytkownika mogą być przekazywane przyszłym pracodawcom/klientom Usługodawcy. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz złożenie wniosku o ich usunięcie. Usługodawca zobowiązuje się do poszukiwania pracy dla Użytkownika u bezpośrednich pracodawców oraz przedstawiania Użytkownikowi ofert pracy zgodnych z jego kwalifikacjami, możliwościami i oczekiwaniami.

§ 7. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

Zasady ogólne:

Dostęp do Serwisu oraz jego funkcjonalności jest bezpłatny.

Użytkownik może zrezygnować z usług Usługodawcy w każdej chwili, o ile nie podjął zobowiązania o wyjeździe do pracy za granicę za pośrednictwem Usługodawcy.

Usługodawca gwarantuje Użytkownikowi udzielanie rzetelnych i aktualnych informacji na temat ofert pracy i warunków zatrudnienia u poszczególnych pracodawców, dostęp do przykładowych ofert pracy i pomoc w wyborze odpowiedniej oferty zatrudnienia.

Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu znalezienia odpowiedniej oferty pracy dla Użytkownika w możliwie najkrótszym czasie, ale nie gwarantuje znalezienia pracy dla Użytkownika, niezależnie od jego oczekiwań czy kwalifikacji.

Po akceptacji przez Użytkownika imiennej oferty pracy, Usługodawca prześle Użytkownikowi szczegółowe dane adresowe i kontaktowe docelowego pracodawcy.

Usługodawca zapewnia bezpłatną pomoc w przygotowaniu dokumentów niezbędnych w procesie rekrutacji. Usługodawca nie ma wpływu na konflikty wywołane czynnikami od niego niezależnymi (różnicami kulturowymi, osobowościami, barierą językową) wynikłe podczas pracy Użytkownika u docelowego pracodawcy. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień Umowy zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za: ewentualne straty Użytkownika związane z oczekiwaniem na ofertę pracy; straty wynikające z niedotrzymania postanowień Umowy przez Użytkownika; szkody moralne oraz materialne wynikłe podczas pracy u docelowego pracodawcy, w tym takie, które wystąpiły z winy Użytkownika, w wyniku działania siły wyższej lub spowodowane niepowiadomieniem Usługodawcy o zaistniałych problemach związanych z zatrudnieniem; konsekwencje spowodowane naruszeniem obowiązków przez Użytkownika lub zwolnieniem z pracy przez pracodawcę z uzasadnionych przyczyn; szkody, do których naprawienia jest zobowiązany pracodawca lub strona trzecia.

Warunki zatrudnienia oraz wynagrodzenia:

Użytkownik zostaje skierowany do pracy przez Usługodawcę zgodnie z otrzymaną przez Użytkownika i zaakceptowaną przez niego imienną ofertą pracy wystawioną przez pracodawcę zagranicznego oraz zgodnie z obowiązującym prawem, zezwalającym na pracę obywateli polskich na terenie docelowego kraju bez dodatkowych zezwoleń.

Akceptacja oferty pracy i podjęcie pracy:

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że podpisanie umowy o pracę z pracodawcą docelowym jest możliwe wyłącznie w przypadku pozytywnej weryfikacji dokumentacji przedstawionej przez Użytkownika. Użytkownik wyraża zgodę na sprawdzenie wiarygodności jego referencji oraz na skontaktowanie się z byłymi pracodawcami przez Usługodawcę.

Wraz ze złożeniem aplikacji Użytkownik potwierdza, że nie jest osobą karaną oraz pozostaje w dobrym zdrowiu psychicznym i fizycznym.

Użytkownik sam opłaca koszty związane z dotarciem na miejsca pracy.

Data rozpoczęcia pracy zostaje ustalona przez Usługodawcę w porozumieniu z Użytkownikiem i pracodawcą docelowym. Użytkownik zobowiązuje się stawić do pracy w wyznaczonym i zaakceptowanym terminie. Szczegółowe warunki zatrudnienia, prawa i obowiązki Użytkownika zostaną określone w umowie o pracę zawieranej z pracodawcą docelowym i będą pokrywały się z informacjami zawartymi w imiennej ofercie pracy złożonej Użytkownikowi przez pracodawcę docelowego.

Prawa i obowiązki Użytkownika, Pracodawcy i Usługodawcy:

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że udokumentowane okresy zatrudnienia za granicą obywateli polskich, są zaliczane do okresów pracy w Polsce w zakresie uprawnień pracowniczych.

Użytkownik zobowiązuje się do świadczenia pracy zgodnie z zaakceptowaną ofertą pracy oraz do rzetelnego wykonywania powierzonych obowiązków, zgodnie z umową zawartą z pracodawcą docelowym, niniejszym Regulaminem i regulaminem obowiązującym w miejscu pracy.

Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania prawa pracy kraju docelowego podczas świadczenia pracy u pracodawcy docelowego.

Użytkownik ma prawo do wypowiedzenia umowy o pracę z pracodawcą docelowym z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie o pracę.

Pracodawca jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa pracy kraju w którym Użytkownik świadczy pracę w tym do niedyskryminowania Użytkownika pod żadnym względem. Pracodawca jest zobowiązany do odprowadzania podatku dochodowego, opłacania ubezpieczeń społecznych oraz udzielania świadczeń pracowniczych (urlop, wynagrodzenie chorobowe, itp.) zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami kraju w którym Użytkownik świadczy pracę, oraz zgodnie własnym regulaminem. Pracodawca ma prawo wypowiedzieć Użytkownikowi umowę o pracę w razie uzyskania przez Użytkownika negatywnej oceny pracy po okresie próbnym, a w pozostałych przypadkach zgodnie z zachowaniem okresu wypowiedzenia.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku rażącego zaniedbania powierzonych mu obowiązków, naruszenia zasad moralnych, złamania prawa lub podania w procesie rekrutacji nieprawdziwych lub celowo niekompletnych danych, Pracodawca ma prawo do wypowiedzenia umowy o pracę z Użytkownikiem w trybie natychmiastowym. Powrót Użytkownika do Polski nastąpi na koszt Użytkownika.

Usługodawca jest zobowiązany do niekorzystania z danych Użytkowników, zgromadzonych w związku z funkcjonalnością Serwisu w żadnym innym celu ani sposobie, poza celem i w

sposób związany bezpośrednio z realizacją rekrutacji oraz pozostałych usług oferowanych w ramach Serwisu.

§ 8. ZGŁOSZENIE APLIKACJI ORAZ CV

Użytkownik, który chce korzystać z funkcjonalności dostępnych w Serwisie zgłasza swoją aplikację lub cv za pośrednictwem formularza.

Użytkownik może korzystać z funkcjonalności Serwisu przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Nie jest możliwe złożenie aplikacji lub CV bez wypełnienia formularza.

§ 9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Usługodawca dopełni wszelkiej należytej staranności, aby korzystanie z Serwisu przebiegało bez zakłóceń, bez usterek i niedogodności dla Użytkowników.

Usługodawca zastrzega sobie możliwość wystąpienia krótkotrwałych przerw w funkcjonowaniu Serwisu, wynikających z niezbędnych napraw, konserwacji, tworzenia kopii zapasowych. W miarę możliwości, jeśli wymienione powyżej czynności nie wynikają z usterek, a z planowanych działań, Usługodawca zobowiązuje się informować Klientów o tym fakcie z podaniem przewidywanego czasu trwania braku możliwości korzystania z Serwisu

Użytkownik, który na skutek usterek po stronie Usługodawcy nie ma możliwości korzystania z Usług płatnych, zgłasza ten fakt Usługodawcy mailowo na adres wskazany w Serwisie. Usługodawca niezwłocznie podejmuje wszelkie kroki, celem przywrócenia sprawnego funkcjonowania Serwisu.

§ 10. PRAWA AUTORSKIE

Serwis jest własnością Usługodawcy. Wszystkie znaki towarowe, znaki usług i nazwy, które są podawane na stronie, są własnością Usługodawcy lub prawo do posługiwania się nimi przez Usługodawcę wynika z odrębnych umów z podmiotami uprawnionymi. Zawarte w Serwisie materiały tekstowe, graficzne oraz rozwiązania informatyczne są chronione prawnie przepisami prawa autorskiego.

Serwis, jak też poszczególne jego elementy nie mogą być modyfikowane, kopiowane, rozpowszechniane ani publikowane w celach komercyjnych, chyba że Usługodawca wyrazi na to uprzednią pisemną zgodę.

§ 11. ZMIANY REGULAMINU

Usługodawca może dokonywać zmian niniejszego Regulaminu. Zmiany mogą zostać wprowadzone w szczególności w celu uwzględnienia zmian w przepisach prawa, zmian

funkcji oferowanych za pośrednictwem Serwisu, wprowadzenia lub wycofania usług w Serwisie, doprecyzowywania zagadnień budzących wątpliwości Użytkowników.

Zmiana postanowień Regulaminu nie może prowadzić do utraty przez Użytkownika praw nabytych, jeżeli zostały nabyte zgodnie z prawem.

Nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu zmiana formy i charakteru prowadzenia Serwisu, w szczególności zmiana oprawy graficznej, dodanie nowych funkcjonalności i tym podobne, o ile zmiany te nie są sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Niniejszy zapis nie stanowi wyrażenia ogólnej zgody Usługodawcy na pozasądowe rozwiązywanie wszystkich sporów. Usługodawca w każdym przypadku podejmuje indywidualną decyzję.

Wszelkie spory między Usługodawcą a Użytkownikiem podlegają prawu polskiemu oraz jurysdykcji polskich sądów powszechnych.